NTTAP National Health Center Training & Technical Assistance Partners

A PROJECT OF Community Health Center, Inc. and the weitzman institute

Repositorio de seminarios virtuales sobre desarrollo del personal clínico de otoño de 2021

Junio de 2022

Introducción a la publicación

El objetivo de esta publicación es destacar los recursos que presentan información pertinente para informar las decisiones de los centros de salud sobre sus opciones de recursos a utilizar y compartir en sus organizaciones.

Para obtener más información, visite **chc1.com/nca** para acceder a los recursos y recibir información actualizada sobre nuestras próximas oportunidades técnicas y de capacitación gratuitas.

Community Health Center, Inc., (CHC) es el **socio nacional de capacitación y asistencia técnica (National Training and Technical Assistance Partners, NTTAP)** para el desarrollo del personal clínico, financiado por la **Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA)**.

El NTTAP ofrece capacitación y asistencia técnica gratuita a los centros de salud de todo el país mediante seminarios virtuales nacionales, colaboraciones de aprendizaje, sesiones de actividades, capacitaciones, investigaciones y publicaciones.

Seminarios virtuales de otoño de 2021

En otoño de 2021, **NTTAP (National Training and Technical Assistance Partners)** organizó dos seminarios virtuales a nivel nacional centrados en los aspectos básicos de la atención integral en equipos y en la búsqueda de argumentos para la implementación de programas de residencia y becas de posgrado para EP o EP/AM.

Seminario virtual nacional sobre los aspectos básicos de la atención integral

Resumen: Este seminario virtual analiza los conceptos básicos de la atención en equipo y presenta los elementos de esta atención, que se basan en estos fundamentos para apoyar a los equipos en el avance de su capacidad para brindar una atención satisfactoria y eficaz a las poblaciones complejas de pacientes.

Vea el seminario virtual en: https://bit.ly/2021-NTTAP-Fundamentals

Conclusiones:

- La implementación de la atención integral lleva a mejoras en:
  - Acceso de los pacientes
  - Satisfacción de los proveedores
  - Desenlaces clínicos de enfermedades crónicas
  - Indicadores de control de la enfermedad, especialmente para las poblaciones médicamente necesitadas y vulnerables
- Los centros de salud de alto rendimiento capacitan a las enfermeras certificadas, a los auxiliares médicos y a otros miembros del personal para que les ayuden con las afecciones crónicas y se capaciten como consejeros de salud.
- 10 componentes básicos de una atención primaria de alto rendimiento: *¿En qué categoría está?* Una guía para el continuo recorrido hacia el alto rendimiento (vea la figura 1).

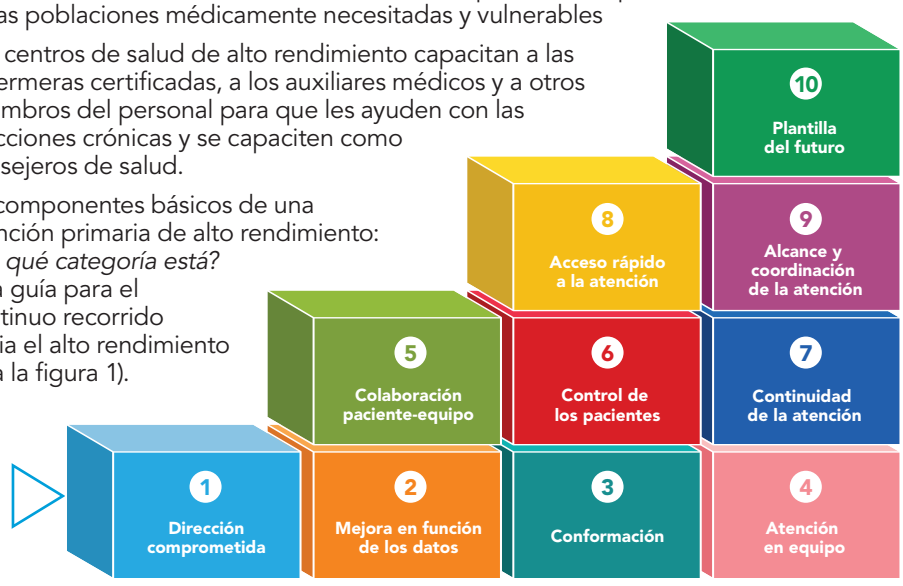


Figura 1. Diez componentes básicos de la atención primaria; **https://cepc.ucsf.edu/what-are-building-blocks**

Comentarios importantes en vivo de participantes:

- ***"Fue interesante, extremadamente informativo y bien planeado/coordinado".***
- ***"Lleven la información de esta presentación a la dirección de la organización. Hagan una pequeña prueba de cambio en las clínicas a nivel personal con una posible expansión a la organización utilizando protocolos de enfermería".***

Seminario virtual sobre los argumentos para la creación de programas de capacitación de posgrado para enfermeros profesionales (EP) y EP/asistentes médicos (AM)

Resumen: Este seminario virtual brinda antecedentes y detalles sobre los motivos por los que los centros de salud deberían considerar el desarrollo de un programa de residencia de posgrado para EP o EP/AM, el retorno de la inversión para las organizaciones y el sistema de centros de salud comunitarios en su conjunto.

Vea el seminario virtual en: https://bit.ly/2021-NTTAP-Building-the-Case

Conclusiones:

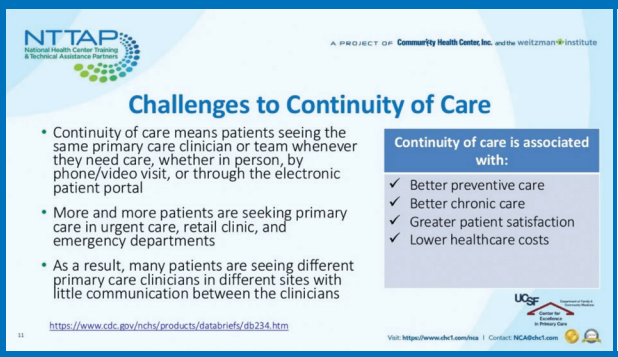
- Identificar los factores que impulsan la implantación de un programa de posgrado de EP o de residencia de EP/AM en su centro de salud (vea la figura 2). Su organización debe preguntarse: *¿Por qué queremos iniciar un programa de capacitación de posgrado para residentes?*
- Garantizar la participación del consejo, de los directivos y del personal clínico. *¿Qué deben saber?*
  - Declaración de objetivos y motivadores del programa
  - Panorama nacional
  - Resultados
  - Estructura del programa
  - Evaluación de los recursos
  - Fondos
- Elaborar un plan financiero y estratégico que incluya a los posibles socios
  - Entender la función y el apoyo que cada departamento tendrá que proporcionar
  - Identificar a los líderes de cada departamento con los que su equipo puede trabajar para implementar los aspectos clave del programa
  - Desarrollar políticas y procedimientos que todas las partes acuerden seguir para las tareas fundamentales del programa

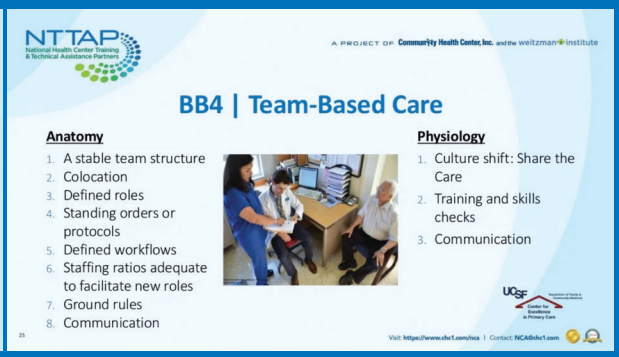
Figura 2. Motivadores del programa

Comentarios importantes en vivo de participantes:

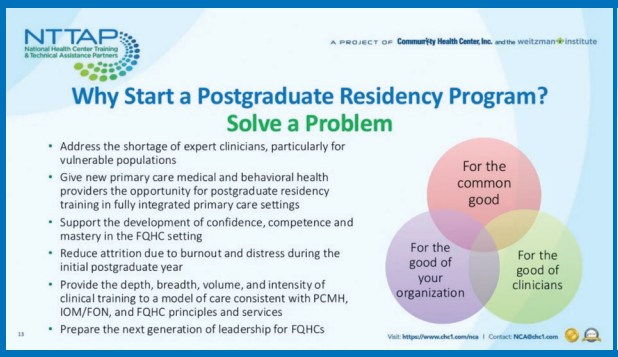
- ***"La presentación estuvo muy bien organizada. Me gustó que tuvieran muchos enlaces con recursos de ayuda".***
- ***"Soy director de un programa de posgrado de APP. Quiero hacer algunos cambios para mejorar el programa".***

Aspectos destacados del seminario virtual sobre "Los principios básicos de la atención integral" del 4 de noviembre de 2021.





Aspectos destacados del seminario virtual sobre "Los argumentos para la creación de programas de capacitación de posgrado para EP y EP/AM" del 9 de diciembre de 2021.



Para obtener más información y ver más de 50 seminarios virtuales archivados, visite: www.chc1.com/nca

Este recurso tiene el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services, HHS) como parte de una adjudicación por un total de $2,082,933 para un período de financiación de 3 años con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. Los contenidos son los del autor o autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales de la HRSA, el HHS o el Gobierno de los Estados Unidos, ni su respaldo. Para obtener más información, visite HRSA.gov.